

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1 - PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano il rapporto contrattuale tra **COSTADORO SPA**, con sede in Italia, Lungo Dora Colletta 113/6 - 10153 Torino - (di seguito "COSTADORO") e il **CLIENTE** (di seguito "CLIENTE") avente ad oggetto la vendita di prodotti commercializzati da COSTADORO attraverso il sito internet **costadoro.it** (di seguito il "SITO").

Il CLIENTE potrà chiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami contattando il servizio clienti di COSTADORO, telefonando al numero 011-2483804 o inviando una e-mail all'indirizzo [eshop@costadoro.it](mailto:eshop@costadoro.it), oppure scrivendo a: COSTADORO SPA - Lungo Dora Colletta 113/6 – 10153 TORINO (TO).

---

### 2 - ACQUISTI SUL SITO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

2.1 - L'acquisto di tutti i prodotti presenti a catalogo può avvenire, tramite il SITO, previa registrazione gratuita sullo stesso.

2.2 COSTADORO si riserva il diritto di non accettare ordini, che risultino anomali.

2.3 Con l'invio di un ordine sul SITO, il CLIENTE dichiara di accettare incondizionatamente ed integralmente le condizioni di vendita.

---

### 3 - PRODOTTI, DISPONIBILITA' E PREZZI

3.1 COSTADORO si riserva in qualsiasi momento il diritto di variare la tipologia e i Prodotti offerti sul SITO, anche in relazione alle disponibilità. COSTADORO non garantisce che i Prodotti presentati sul SITO siano effettivamente disponibili né che lo siano nei tempi previsti per la consegna, in quanto ciò dipende dalle politiche commerciali e dalle scorte concretamente presenti a magazzino.

3.2 Tutte le immagini e le descrizioni dei Prodotti presenti pubblicate su ogni scheda prodotto sul SITO riproducono e descrivono quanto più fedelmente possibile le reali caratteristiche dei prodotti.

3.3 Resta inteso che tali immagini e le descrizioni dei prodotti devono essere considerate indicative e interpretate con un minimo di tolleranza.

3.4 I prezzi sul SITO sono espressi in euro (€) e sono comprensivi di IVA.

3.5 COSTADORO si riserva di apportare eventuali variazioni ai prezzi, aggiornando gli stessi sul SITO.

3.6 COSTADORO verifica costantemente che tutti i Prezzi siano corretti, senza tuttavia che ciò possa garantire l'assoluta assenza di eventuali errori. Nell'eventualità che venga riscontrato un errore in un prezzo, COSTADORO metterà il CLIENTE nella condizione di riconfermare l'acquisto dei Prodotti al Prezzo corretto oppure di cancellarlo.

---

## 4 - PAGAMENTI

4.1 - COSTADORO accetta pagamenti con PayPal oppure in contrassegno al corriere al momento della consegna.

---

## 5 - CONSEGNA DEI PRODOTTI E COSTI DI SPEDIZIONE

5.1 L'ordine inviato sul SITO verrà consegnato all'indirizzo indicato dal CLIENTE in fase di inserimento dell'ordine.

5.2 E' importante verificare l'integrità del pacco consegnato dal corriere e in caso di pacco danneggiato o anomalo è **necessario** apporre una firma con "riserva di controllo" sul documento di trasporto e comunicarlo a COSTADORO.

5.3 Il costo della spedizione per tutta Italia (isole comprese) è indipendentemente dal numero dei pezzi acquistati.

5.4 La consegna avviene tramite corriere espresso fra le 24 e le 48 ore dal giorno di spedizione, località disagiate escluse. Sono tempi da considerarsi comunque indicativi, in quanto possono subire variazioni per cause di forza maggiore che non dipendono da COSTADORO o dal vettore.

5.5 La spedizione può essere tracciata direttamente dal sito del corriere che provvederà ad inoltrare una mail con tutti i riferimenti della spedizione.

5.6 Gli ordini ricevuti sul SITO al Sabato, Domenica, festivi o nei giorni di chiusura saranno trattati il primo giorno lavorativo successivo.

---

## 6 - DIRITTO DI RECESSO

6.1 Il CLIENTE avrà il diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine dieci (10) giorni lavorativi dalla data di consegna.

6.2 Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti condizioni:

- a) I Prodotti resi vanno restituiti nella loro interezza
- b) I Prodotti resi devono avere la loro confezione originale, integra e non danneggiata
- c) I prodotti resi devono essere spediti a COSTADORO in unica soluzione
- d) I prodotti resi devono essere spediti e consegnati al corriere entro dieci (10) giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento dei prodotti acquistati sul SITO

6.3 Se il diritto di recesso esercitato dal CLIENTE è conforme alle condizioni sopra elencate COSTADORO è tenuta ad effettuare un rimborso al CLIENTE corrispondente al valore della somma versata entro un massimo di cinque (5) giorni dal ricevimento del materiale reso.

6.4 In caso di reso le spese per la restituzione a COSTADORO sono a carico del CLIENTE.

---

## **7 - PRIVACY**

### **Informativa resa ai sensi del Dlgs n. 196 del 30.06.2003 "CODICE DELLA PRIVACY"**

Ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali si informa l'interessato che i dati personali forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della suddetta normativa e secondo i criteri di seguito indicati:

- I dati personali da lei forniti saranno raccolti, trattati e conservati per dare esecuzione al servizio richiesto e per eseguire obblighi di legge;
- Il trattamento avverrà con gli strumenti e le modalità ritenute idonee a proteggere la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e potrà essere effettuato sia manualmente, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici;
- I dati saranno trattati dal personale incaricato al trattamento.

Titolare del trattamento dei dati è COSTADORO SPA, Lungo Dora Colletta 113/6, 10153 TORINO (tel. 011 2483804 - infoespresso@costadoro.it).

L'interessato ha diritto di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

---

## **8 - COOKIES**

8.1 Sul SITO costadoro.it sono attivi alcuni cookies per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza d'uso.

Le informazioni derivanti dai cookies verranno utilizzate da COSTADORO solo ai fini statistici e per migliorare il SITO a beneficio dei clienti.

E' comunque possibile disabilitare i cookies dai visitatori del SITO tramite la configurazione tra le opzioni internet del proprio browser.

---

## **11 - GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati a distanza con COSTADORO è sottoposta alla giurisdizione italiana.

Le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente previsto, al decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206. - Codice del consumo -

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto viene eletta la competenza esclusiva del Foro di Torino.

---

ULTIMA REVISIONE DOCUMENTO: SETTEMBRE 2016